



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



SERVIZIO CONSERVAZIONE DELLA NATURA E
VALORIZZAZIONE AMBIENTALE

**QUESTIONARIO SULLA MOTIVAZIONE E
SODDISFAZIONE SUL LAVORO
DEI LAVORATORI DEL
“PROGETTONE”**



Il questionario

LA PREPARAZIONE

In anticipo sulla somministrazione, il questionario è stato testato da alcuni lavoratori per verificare eventuali difficoltà di comprensione delle domande. Si è passati poi alla versione finale.

La somministrazione è avvenuta nella seconda metà del mese di settembre, avvalendosi della collaborazione del Consorzio Lavoro Ambiente Soc. Coop. di Trento, del Consorzio Con.solida Scarl di Trento e della Cooperativa Il Lavoro di Revò.

INFORMAZIONI GENERALI

1. Sesso:
 - Maschio
 - Femmina

2. Titolo di studio:
 - Elementare
 - Medio
 - Superiore
 - Universitario
 - Altro specificare _____

3. Età:
 - Tra 45 e 50 anni
 - Tra 51 e 55 anni
 - Tra 56 e 60 anni
 - Tra 61 e 65 anni
 - Oltre i 65 anni

4. Stato civile:
 - Nubile/celibe
 - Sposata/o
 - Separata/o
 - Divorziata/o
 - Vedova/o

5. Da quante persone, tu compresa/o, è composto il tuo nucleo familiare?
 - Una
 - Due
 - Tre
 - Più di tre

6. Nel tuo nucleo familiare ci sono altri redditi?
- No, solo il mio
 - Sì, 1 reddito oltre al mio
 - Sì, 2 redditi oltre al mio
 - Sì, 3 o più redditi oltre al mio
7. Lavori nel comune dove sei residente?
- Sì
 - No
8. Lavori:
- A tempo indeterminato
 - A tempo determinato/stagionale
9. Lavori a tempo pieno o part time?
- Tempo pieno
 - Part time
10. In quale tipo di attività lavorativa sei coinvolta/o?
- Inquadramento previdenziale SCAU
- Cantieri (giardini, sentieri, ecc.)
 - Manutenzioni piazzole stradali
 - Manutenzione piste ciclabili
 - Altro (specificare)_____
- Inquadramento previdenziale INPS
- Custodia in musei o mostre
 - Collaborazione in attività bibliotecarie
 - In collaborazione con strutture interne alla PAT (protezione civile, soprintendenze, ecc.)
 - Assistenza nei CRM o CRZ
 - Attività assistenziali in case di riposo, ecc.
 - Altro (specificare)_____
11. La tua attività lavorativa e gli orari di lavoro comportano l'accumulo di recuperi
- Sì
 - No
12. Sei socia/o della Cooperativa presso la quale lavori?
- Sì
 - No

MOTIVAZIONI

13. E' stato importante avere questo lavoro?

😊😊molto

😊abbastanza

😊poco

😞per niente

14. Questo lavoro mi permette di sviluppare le mie abilità
😊😊molto 😊abbastanza 😊poco 😞per niente
15. Il mio lavoro è importante per la comunità
😊😊molto 😊abbastanza 😊poco 😞per niente
16. Riesco ad esprimere la mia personalità
😊😊molto 😊abbastanza 😊poco 😞per niente
17. Sono gratificato economicamente e professionalmente dal mio lavoro
😊😊molto 😊abbastanza 😊poco 😞per niente
18. Mi piace il lavoro che svolgo
😊😊molto 😊abbastanza 😊poco 😞per niente
19. Ritieni che il tuo lavoro sia:
- un contributo per migliorare la Società
 - un modo per realizzarti
 - un mezzo di indipendenza economica
 - una necessità
 - altro specificare _____
20. Se sei molto o abbastanza soddisfatto del tuo lavoro, puoi spiegare perché?
- Perché la retribuzione è adeguata
 - Perché ho un'entrata mensile regolare
 - Perché ho un buon rapporto con i colleghi
 - Perché svolgo un lavoro utile per le persone della comunità in cui vivo
 - Perché mi piace il tipo di lavoro svolto
 - Perché il nostro lavoro è apprezzato dalla collettività
 - Perché il clima che si respira nella Cooperativa è positivo
 - Perché il mio superiore diretto comunica in modo corretto con me
 - Perché posso sviluppare le mie abilità
 - Altro specificare _____
21. Se sei poco o per niente soddisfatto del tuo lavoro, puoi spiegare perché?
- Perché lo stipendio è troppo basso
 - Perché i rapporti con la Cooperativa non sono buoni
 - Perché i rapporti con i colleghi non sono buoni
 - Perché è un lavoro che non mi gratifica
 - Perché non mi sento apprezzato
 - Altro specificare _____
22. Pensi che la gente apprezzi il lavoro che fai?
😊😊molto 😊abbastanza 😊poco 😞per niente

23. Se ne avessi la possibilità, cambieresti lavoro?

- Sì
- No
- Non so

24. Se sì, a quali condizioni?

- Per un reddito molto più alto
- Per un reddito appena più alto
- Per un lavoro più gratificante
- Per un lavoro più vicino al comune di residenza
- Altro specificare _____

AMBIENTE

25. In quale ambiente lavori:

- In un ambiente interno
- All'aperto
- Sia all'aperto che all'interno

26. Sei soddisfatto delle condizioni ambientali del tuo lavoro:

- 😊molto 😊abbastanza ☹poco ☹per niente

INFORMAZIONE E FORMAZIONE

27. So usare correttamente le attrezzature in dotazione

- 😊molto 😊abbastanza ☹poco ☹per niente

28. Conosco le norme che tutelano la sicurezza e la salute sul mio lavoro

- 😊molto 😊abbastanza ☹poco ☹per niente

29. Conosco i rischi per la sicurezza e la salute sul mio lavoro

- 😊molto 😊abbastanza ☹poco ☹per niente

30. Penso di essere adeguatamente informato e formato per svolgere il mio lavoro

- 😊molto 😊abbastanza ☹poco ☹per niente

31. Usando una scala da 1 (per niente) a 10 (moltissimo) quale è il grado di soddisfazione che assegni al tuo lavoro?

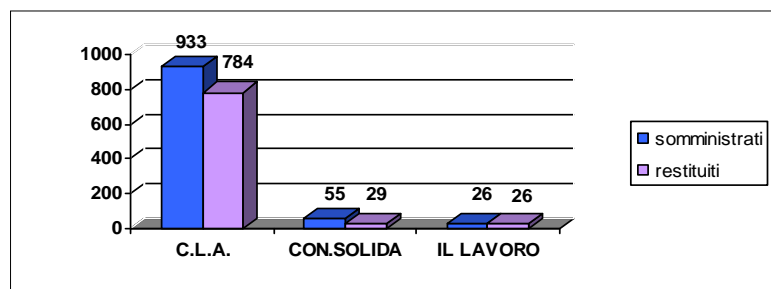
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Se vuoi fornire qualche indicazione o consiglio, puoi farlo in questo spazio:

Ti ringraziamo per la collaborazione!

Su un totale di 1014 questionari, consegnati ai lavoratori in forza al 31 agosto 2009, ne sono rientrati 839, quasi l'83% dei moduli distribuiti, compilati in forma anonima al fine di rispettare quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Grafico 1



Il questionario utilizzato per la ricerca si articola in quattro sezioni principali, costituite da gruppi di domande a risposta vincolata e graduata (molto, abbastanza, poco, per niente) e da domande a risposta multipla. Le sezioni sono le seguenti: informazioni generali, motivazioni, ambiente, informazione e formazione.

Conclude il questionario la richiesta di un giudizio complessivo sul grado di soddisfazione assegnato al lavoro.

L'ANALISI

Informazioni generali

Le tabelle e i grafici sottostanti raccolgono i dati che descrivono le caratteristiche dei lavoratori del Progettone. Questi dati sono desunti dalle risposte contenute nella parte del questionario relativa alle "Informazioni generali".

1. Sesso:
 - o Maschio
 - o Femmina

Tabella 1

assunti al 31.08.09	Sesso	frequenza	%
541	maschio	440	52,44
473	femmina	399	47,56
1014	Totale	839	100

Il 52,44% degli intervistati è maschio, il 47,56 è femmina. Partendo dal totale dei lavoratori al 31 agosto 2009, il numero delle donne è inferiore al numero degli uomini, ma le prime rispondono al questionario in percentuale maggiore rispetto ai secondi (84,36% contro 81,33%).

2. Titolo di studio:
 - o Elementare
 - o Medio
 - o Superiore
 - o Universitario
 - o Altro specificare _____

Tabella 2

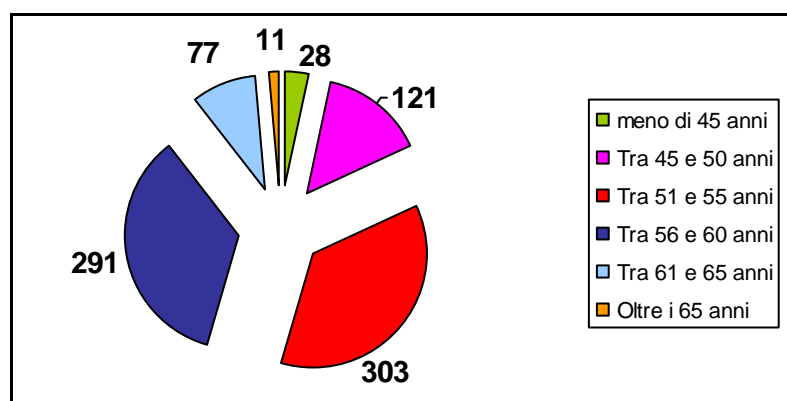
titolo di studio	frequenza	%
elementare	122	14,54
medio	487	58,05
superiore	177	21,1
universitario	21	2,5
altro:scuola professionale	24	2,86
Totale	831	99,05
Mancanti	8	0,95
Totale	839	100

Risalta il fatto che il 58,05% degli intervistati è in possesso di diploma di scuola media primaria, ma è interessante anche il dato relativo al titolo di studio universitario, in possesso di 21 persone. Otto persone non hanno compilato questo campo.

3. Età:

- Meno di 45 anni
- Tra 45 e 50 anni
- Tra 51 e 55 anni
- Tra 56 e 60 anni
- Tra 61 e 65 anni
- Oltre i 65 anni

Grafico 2



Su 831 lavoratori che hanno compilato questo campo, la maggior parte si posiziona nelle classi che vanno dai 51 ai 60 anni. Gli over 65 sono 11, pari all'1,31%. È elevato il numero dei lavoratori under 50, quasi il 18% del totale.

4. Stato civile:

- Nubile/celibe
- Sposata/o
- Separata/o
- Divorziata/o
- Vedova/o

Tabella 3

Stato civile	frequenza	%
celibe/nubile	194	23,12
sposato/a	452	53,87
separato/a	65	7,75
divorziato/a	77	9,18
vedovo/a	45	5,36
Convivente	1	0,12
Totale	834	99,4
Mancanti	5	0,6
Totale	839	100

Le persone sposate sono quasi il 54% del totale degli intervistati, mentre il 23% è celibe/nubile. La sommatoria di separati e divorziati è quasi il 17% degli intervistati.

5. Da quante persone, tu compresa/o, è composto il tuo nucleo familiare?
- Una
 - Due
 - Tre
 - Più di tre

Tabella 4

componenti nucleo familiare	frequenza	%
Una	216	25,74
Due	252	30,04
Tre	194	23,12
più di tre	167	19,9
Totale	829	98,81
Mancanti	10	1,19
Totale	839	100

6. Nel tuo nucleo familiare ci sono altri redditi?
- No, solo il mio
 - Sì, 1 reddito oltre al mio
 - Sì, 2 redditi oltre al mio
 - Sì, 3 o più redditi oltre al mio

Tabella 5

redditi per nucleo familiare	frequenza	%
solo quello dell'intervistato	376	44,82
uno oltre a quello dell'intervistato	372	44,34
due oltre a quello dell'intervistato	62	7,39
tre o più di tre oltre a quello dell'intervistato	10	1,19
Totale	820	97,74
Mancanti	19	2,26
Totale	839	100

Dall'analisi di queste due tabelle si evince che è presente un alto numero di nuclei familiari con tre o più componenti, il 43,02% del totale. Nel quasi 45% dei casi si è in presenza del solo reddito dell'intervistato, mentre nel 44,34% dei casi vi è un altro reddito nel nucleo familiare. In presenza del solo reddito del lavoratore intervistato (376), il nucleo familiare è composto in 204 casi dal solo interessato, in 78 casi da due persone, in 41 casi da tre persone ed in 47 casi da più di tre persone. Mancano i dati per sei nuclei. In presenza, invece, di un altro reddito oltre a quello dell'intervistato (372), sono 8 i nuclei formati da una sola persona (pensione di reversibilità, invalidità ecc.), 166 i nuclei che contano 2 componenti, 115 quelli composti da 3 persone e 82 nuclei con più di tre componenti. Manca il dato per un nucleo familiare. Analizzando queste cifre emerge che, nella maggior parte dei casi, il rapporto reddito/numero componenti nucleo familiare è di uno ad uno. Ci sono però 82 nuclei familiari con più di tre persone che vivono con due soli redditi, addirittura 47 della stessa dimensione che vivono con il solo reddito dell'interessato e 41 nuclei con tre componenti che godono di un unico reddito.

7. Lavori nel comune dove sei residente?

- Sì
- No

Tabella 6

lavori nel comune di residenza	frequenza	%
Sì	242	28,84
No	552	65,79
Totale	794	94,64
mancante	45	5,36
Totale	839	100

Il 65,79% degli intervistati non lavora nel comune dove risiede.

8. Lavori:

- A tempo indeterminato
- A tempo determinato/stagionale

Tabella 7

tipo di lavoro	frequenza	%
Tempo indeterminato	541	64,48
Tempo determinato/stagionale	264	31,47
Totale	805	95,95
Mancante	34	4,05
Totale	839	100

9. Lavori a tempo pieno o part time?

- Tempo pieno
- Part time

Tabella 8: orario di lavoro degli intervistati a tempo indeterminato

orario di lavoro	frequenza	%
tempo pieno	385	71,16
Part-time	40	7,39
Totale	425	78,56
mancante	116	21,44
Totale	541	100

Tabella 9: orario di lavoro degli intervistati a tempo determinato/stagionale

orario di lavoro	frequenza	%
tempo pieno	167	63,26
Part-time	19	7,2
Totale	186	70,45
mancante	78	29,55
Totale	264	100

10. In quale tipo di attività lavorativa sei coinvolta/o? (non rispondono 32 persone)

Inquadramento previdenziale SCAU

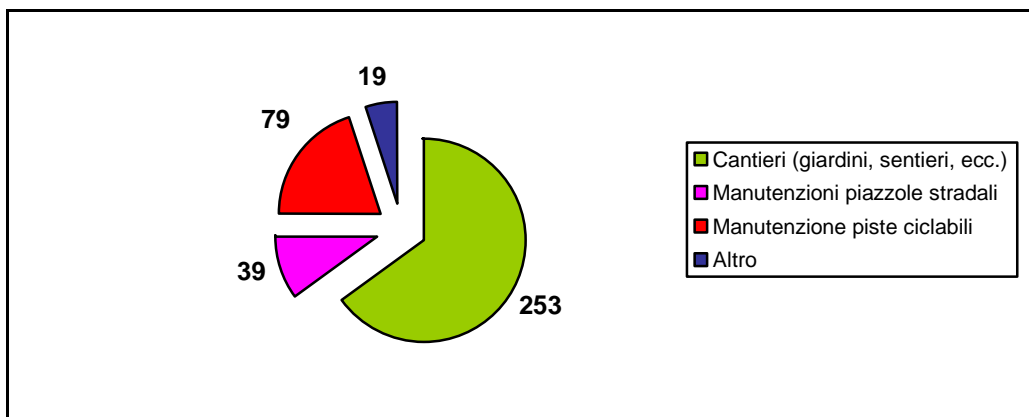
- Cantieri (giardini, sentieri, ecc.)
- Manutenzioni piazzole stradali
- Manutenzione piste ciclabili
- Altro (specificare)_____

Inquadramento previdenziale INPS

- Custodia in musei o mostre
- Collaborazione in attività bibliotecarie
- In collaborazione con strutture interne alla PAT (protezione civile, soprintendenze, ecc.)
- Assistenza nei CRM o CRZ
- Attività assistenziali in case di riposo, ecc.
- Altro (specificare)_____

Grafico 3

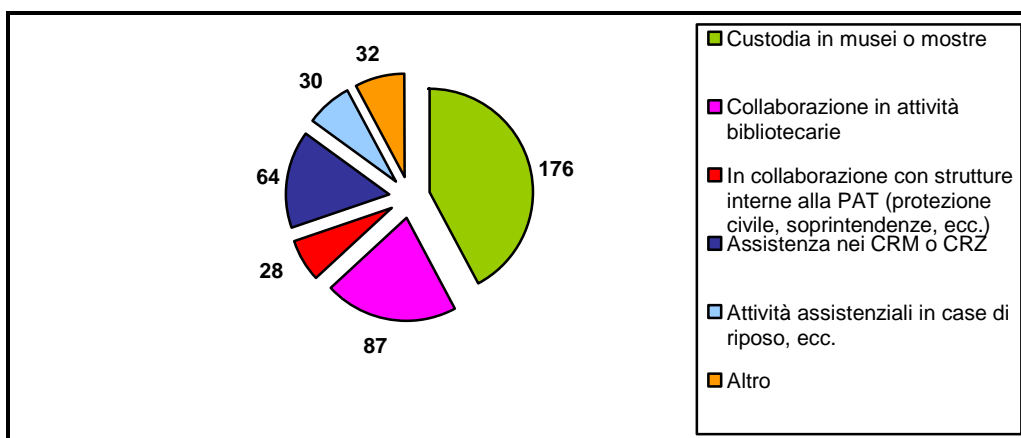
Inquadramento SCAU (n=390)



Nella voce "Altro" rientrano 4 addetti ad aree archeologiche, 7 ai biotopi e 8 ai parchi.

Grafico 4

Inquadramento INPS (n=417)



Nella voce “Altro” rientrano 4 addetti occupati presso l'azienda sanitaria , 5 presso strutture comunali e 23 addetti alle indagini territoriali.

11. La tua attività lavorativa e gli orari di lavoro comportano l'accumulo di recuperi

- Sì
- No

Il 47,44% (398) degli intervistati risponde di non accumularne, il 21,93% (184) risponde in modo affermativo e addirittura il 30,63% (257) non risponde a questa domanda.

12. Sei socia/o della Cooperativa presso la quale lavori?

- Sì
- No

Il 3,93% (25 femmine e 8 maschi) ha risposto in modo affermativo.

Motivazioni

13. E' stato importante avere questo lavoro?

😊😊molto

😊abbastanza

😊poco

😊per niente

Tabella 10

è stato importante avere questo lavoro	frequenza	%
molto	540	64,36
abbastanza	240	28,61
poco	16	1,91
per niente	2	0,24
Totale	798	95,11
mancante	41	4,89
Totale	839	100

14. Questo lavoro mi permette di sviluppare le mie abilità

😊😊molto

😊abbastanza

😊poco

😊per niente

Tabella 11

questo lavoro mi permette di sviluppare le mie abilità	frequenza	%
Molto	165	19,67
Abbastanza	389	46,36
Poco	153	18,24
per niente	64	7,63
Totale	771	91,9
Mancante	68	8,1
Totale	839	100

15. Il mio lavoro è importante per la comunità

😊😊molto 😊abbastanza 😐poco 😞per niente

Tabella 12

il mio lavoro è importante per la comunità	frequenza	%
Molto	332	39,57
Abbastanza	389	46,36
Poco	45	5,36
per niente	11	1,31
Totale	777	92,61
Mancante	62	7,39
Totale	839	100

16. Riesco ad esprimere la mia personalità

😊😊molto 😊abbastanza 😐poco 😞per niente

Tabella 13

riesco ad esprimere la mia personalità	frequenza	percentuale
molto	168	20,02
abbastanza	383	45,65
poco	155	18,47
per niente	72	8,58
Totale	778	92,73
mancante	61	7,27
Totale	839	100

17. Sono gratificato economicamente e professionalmente dal mio lavoro

😊😊molto 😊abbastanza 😐poco 😞per niente

Tabella 14

sono gratificato economicamente e professionalmente dal mio lavoro	frequenza	%
Molto	62	7,39
Abbastanza	352	41,95
Poco	253	30,15
per niente	100	11,92
Totale	767	91,42
Mancante	72	8,58
Totale	839	100

18. Mi piace il lavoro che svolgo

😊😊molto

😊abbastanza

😊poco

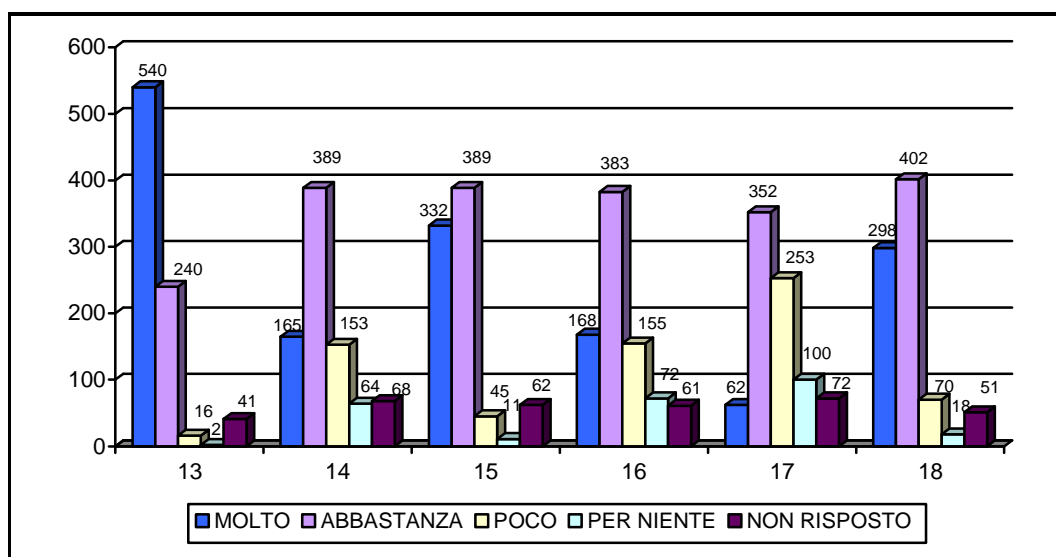
😊per niente

Tabella 15

mi piace il lavoro che svolgo	frequenza	%
Molto	298	35,52
Abbastanza	402	47,91
Poco	70	8,34
per niente	18	2,15
Totale	788	93,92
Mancante	51	6,08
Totale	839	100

Quello che segue è un grafico comparativo fra le risposte date alle domande n.13 (è stato importante avere questo lavoro), n.14 (questo lavoro mi permette di sviluppare le mie abilità), n.15 (il mio lavoro è importante per la comunità), n. 16 (riesco ad esprimere la mia personalità), n.17 (sono gratificato economicamente e professionalmente dal mio lavoro) e n.18 (mi piace il lavoro che svolgo).

Grafico 5



19. Ritieni che il tuo lavoro sia:

- un contributo per migliorare la Società
- un modo per realizzarti
- un mezzo di indipendenza economica
- una necessità
- altro specificare _____

Tabella 16

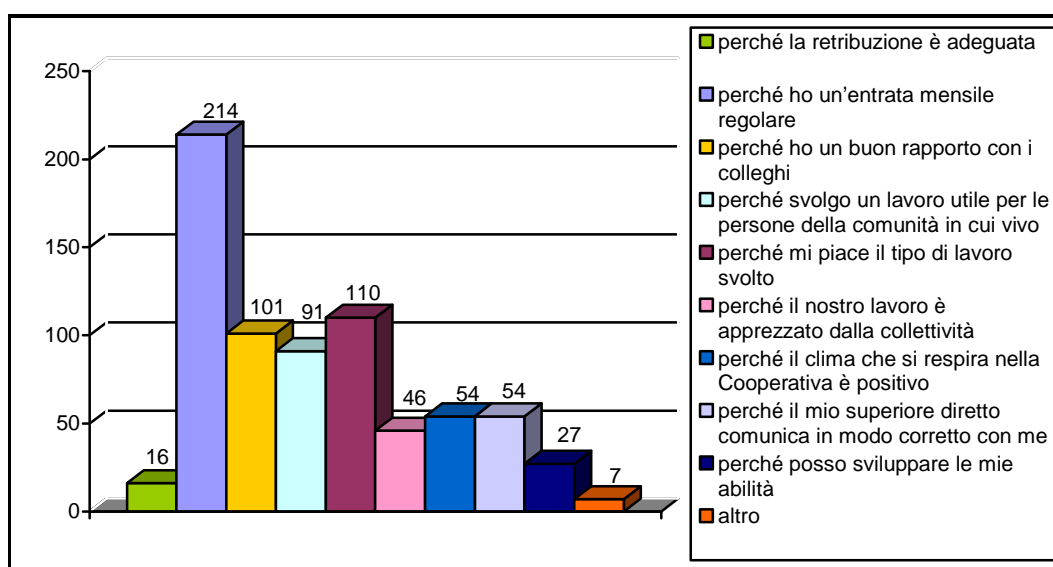
ritieni che il tuo lavoro sia	frequenza	%
un contributo per migliorare la comunità	227	27,06
un modo per realizzarti	56	6,67
un mezzo di indipendenza economica	203	24,19
una necessità	309	36,83
Altro	9	1,07
Totale	804	95,83
Mancante	35	4,17
Totale	839	100

Le domande n.20 (Se sei molto o abbastanza soddisfatto del tuo lavoro, puoi spiegare perché?) e n.21 (Se sei poco o per niente soddisfatto del tuo lavoro, puoi spiegare perché?) avrebbero dovuto essere alternative, nel senso che chi avesse risposto alla n.20 non avrebbe dovuto rispondere alla n.21 e viceversa. L'esito è stato diverso perché, rispetto al totale degli intervistati, 460 hanno risposto esclusivamente alla domanda n.20 e 81 hanno risposto solo alla domanda n. 21, mentre sono stati 260 gli intervistati che hanno risposto ad entrambe le domande. In 38 non hanno risposto né all'una né all'altra domanda.

20. Se sei molto o abbastanza soddisfatto del tuo lavoro, puoi spiegare perché?

- Perché la retribuzione è adeguata
- Perché ho un'entrata mensile regolare
- Perché ho un buon rapporto con i colleghi
- Perché svolgo un lavoro utile per le persone della comunità in cui vivo
- Perché mi piace il tipo di lavoro svolto
- Perché il nostro lavoro è apprezzato dalla collettività
- Perché il clima che si respira nella Cooperativa è positivo
- Perché il mio superiore diretto comunica in modo corretto con me
- Perché posso sviluppare le mie abilità
- Altro specificare _____

Grafico 6



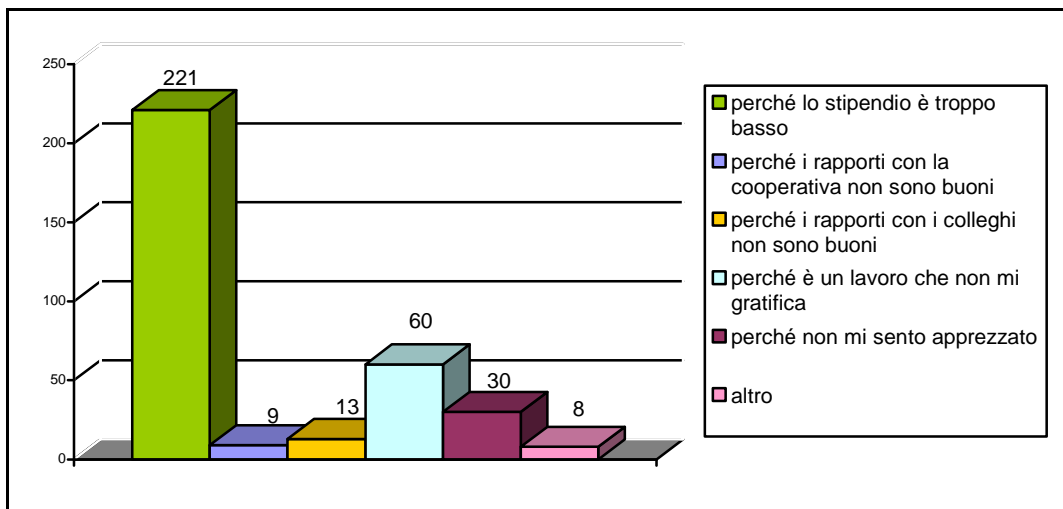
Rispondono 720 lavoratori, non rispondono in 119 (38+81).

Nella voce "altro" rientra chi ha specificato di non avere altra scelta, di ritenere questa occupazione un modo per arrivare così alla pensione, ma anche chi afferma che lavorando nel Progettone non ha padroni, che si trova bene e lavora serenamente e si sente apprezzato dai responsabili della struttura presso la quale lavora.

21. Se sei poco o per niente soddisfatto del tuo lavoro, puoi spiegare perché?

- Perché lo stipendio è troppo basso
- Perché i rapporti con la Cooperativa non sono buoni
- Perché i rapporti con i colleghi non sono buoni
- Perché è un lavoro che non mi gratifica
- Perché non mi sento apprezzato
- Altro specificare _____

Grafico 7



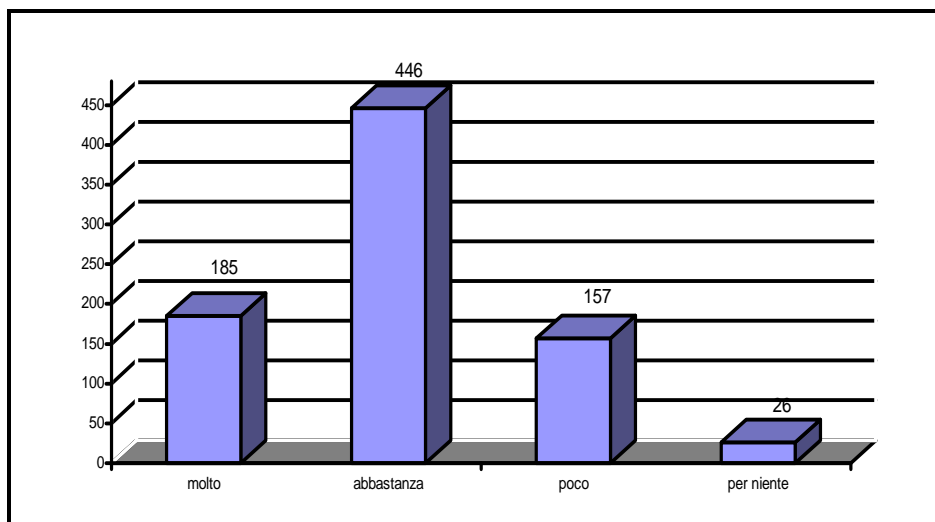
Rispondono 341 lavoratori.

Nella voce "Altro" si trovano le opinioni di chi pensa che i rapporti con i Dirigenti non siano eccellenti, che gli stagionali non vengono considerati, che gli operai vengono trattati male, a volte con eccessiva severità e scarsa fiducia, ma c'è anche chi ritiene che vi sia troppo egualitarismo e chi vorrebbe dare di più. Tra chi lamenta un salario troppo basso 68 sono femmine, 153 sono maschi.

22. Pensi che la gente apprezzi il lavoro che fai? (Non rispondono 25 persone)

😊molto 😊abbastanza 😐poco 😞per niente

Grafico 8



23. Se ne avessi la possibilità, cambieresti lavoro?

- Sì
- No
- Non so

Tabella 17

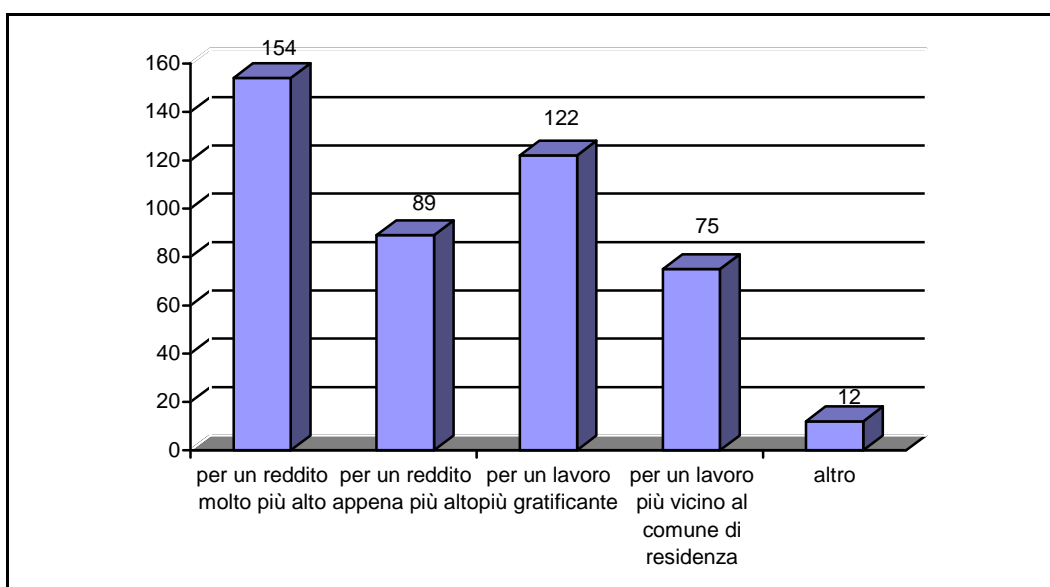
se ne avessi la possibilità, cambieresti lavoro	frequenza	%
Sì	452	53,87
No	275	32,78
non so	95	11,32
Totale	822	97,97
Mancante	17	2,03
Totale	839	100

24. Se sì, a quali condizioni?

- Per un reddito molto più alto
- Per un reddito appena più alto
- Per un lavoro più gratificante
- Per un lavoro più vicino al comune di residenza
- Altro specificare _____

Le 452 persone che hanno risposto sì cambierebbero lavoro per i seguenti motivi:

Grafico 9



Ambiente

25. In quale ambiente lavori:

- In un ambiente interno
- All'aperto
- Sia all'aperto che all'interno

Tabella 18

in quale ambiente lavori	frequenza	%
all'aperto	456	54,35
all'interno	257	30,63
sia all'aperto che all'interno	117	13,95
Mancante	9	1,07
Totale	839	100

26. Sei soddisfatto delle condizioni ambientali del tuo lavoro:

- ☺☺molto ☺abbastanza ☹poco ☹per niente

A questa domanda non hanno risposto 41 persone.

Grafico 10

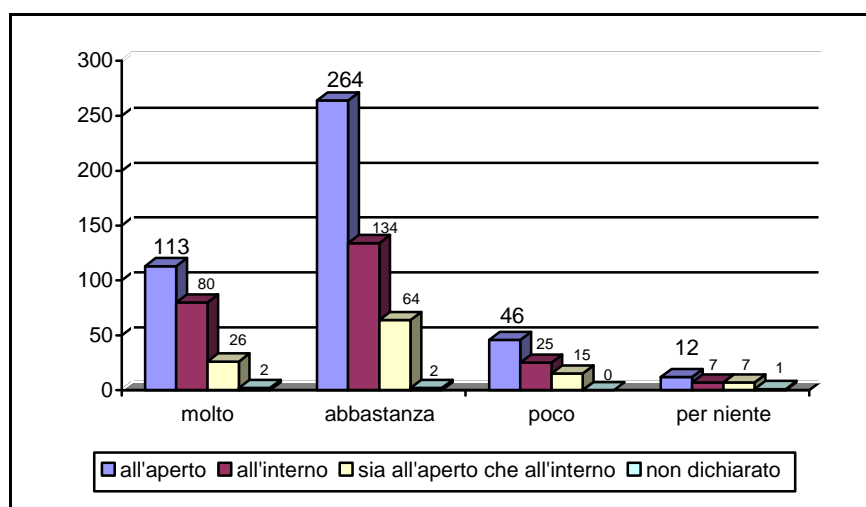


Tabella 19

	% molto	% abbastanza	% poco	% per niente	% non risposto	% Totale
all'aperto	13,46	31,47	5,48	1,43	2,5	54,34
all'interno	9,54	15,97	2,98	0,83	1,31	30,63
sia all'aperto che all'interno	3,1	7,63	1,79	0,83	0,6	13,95
non dichiarato	0,24	0,24	0	0,12	0,48	1,07
	26,34	55,31	10,25	3,21	4,89	100

Informazione e formazione

27. So usare correttamente le attrezzature in dotazione

😊😊molto

😊abbastanza

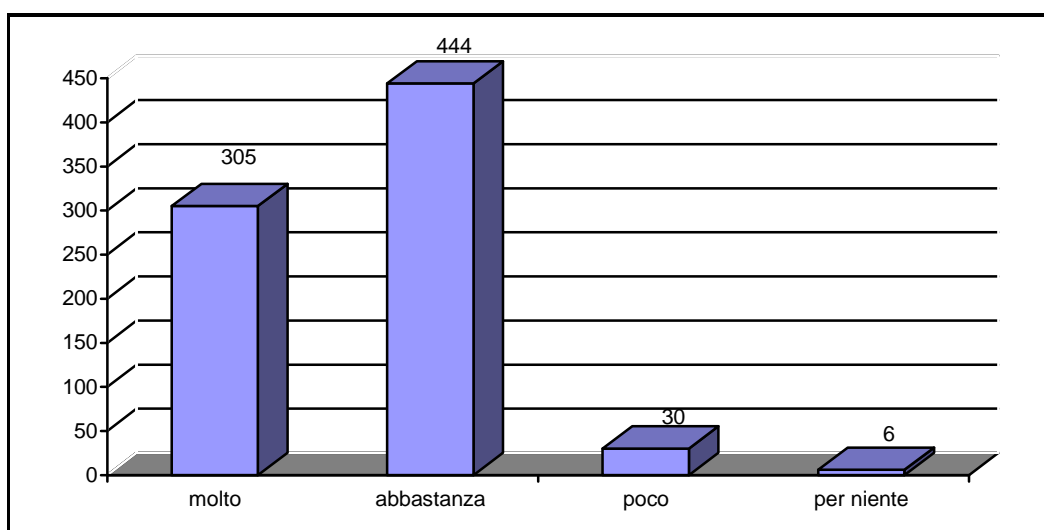
☹️poco

☹️per niente

Tabella 20

so usare correttamente le attrezzature in dotazione	frequenza	%
Molto	305	36,35
Abbastanza	444	52,92
Poco	30	3,58
per niente	6	0,72
Totale	785	93,57
Mancante	54	6,43
Totale	839	100

Grafico 11



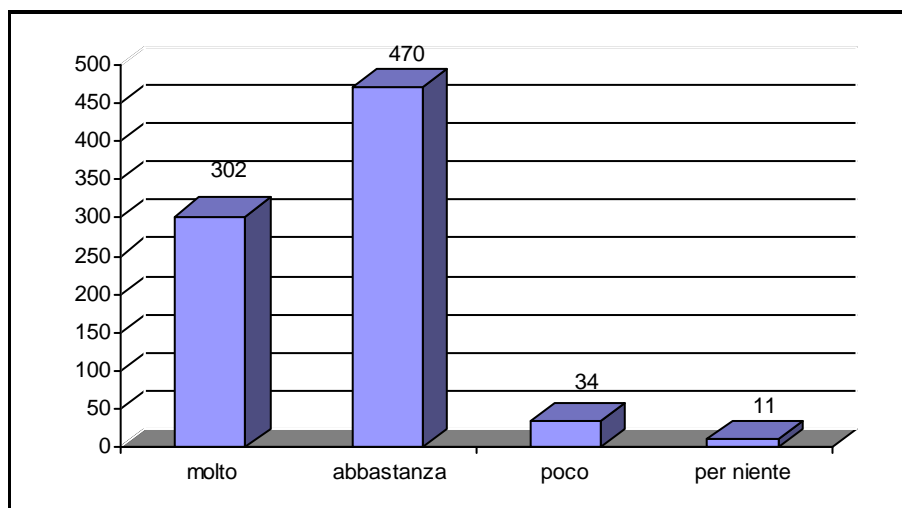
28. Conosco le norme che tutelano la sicurezza e la salute sul mio lavoro

☺☺molto ☺abbastanza ☹poco ☹per niente

Tabella 21

conosco le norme che tutelano la sicurezza e la salute sul mio lavoro	frequenza	%
Molto	302	36,00
Abbastanza	470	56,02
Poco	34	4,05
per niente	11	1,31
Totale	817	97,38
Mancante	22	2,62
Totale	839	100

Grafico 12



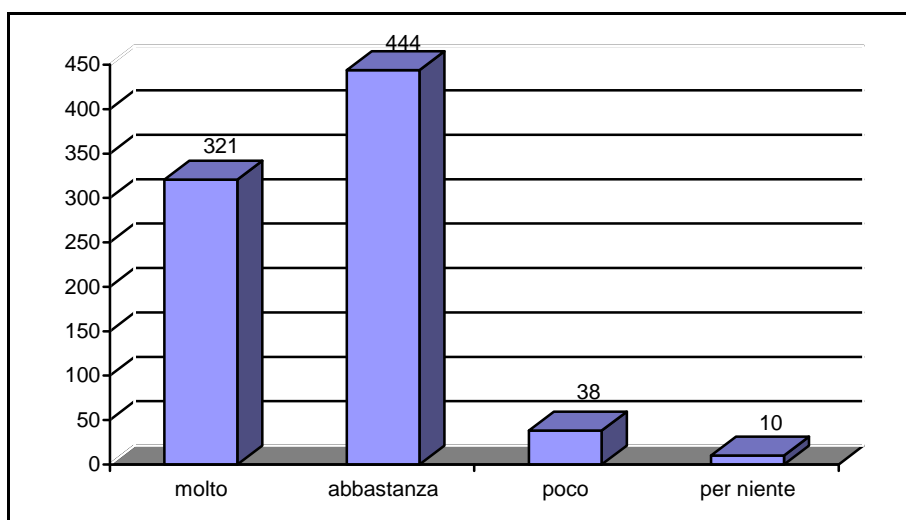
29. Conosco i rischi per la sicurezza e la salute sul mio lavoro

😊😊molto 😊abbastanza 😐poco 😞per niente

Tabella 22

conosco i rischi per la sicurezza e la salute sul mio lavoro	frequenza	%
Molto	321	38,26
Abbastanza	444	52,92
Poco	38	4,53
per niente	10	1,19
Totale	813	96,9
Mancante	26	3,1
Totale	839	100

Grafico 13



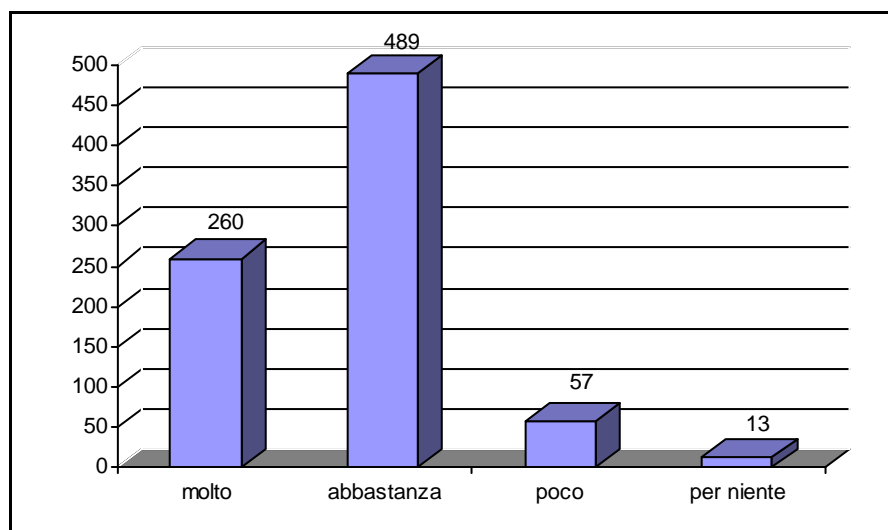
30. Penso di essere adeguatamente informato e formato per svolgere il mio lavoro

😊😊molto 😊abbastanza 😐poco 😞per niente

Tabella 23

penso di essere adeguatamente informato e formato per svolgere il mio lavoro	frequenza	%
Molto	260	30,99
Abbastanza	489	58,28
Poco	57	6,79
per niente	13	1,55
Totale	819	97,61
Mancante	20	2,39
Totale	839	100

Grafico 14



La domanda conclusiva

31. Usando una scala da 1 (per niente) a 10 (moltissimo) quale è il grado di soddisfazione che assegna al tuo lavoro?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

La media risultante da una prima analisi è pari a 6,84.

Tabella 24

VOTO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTALE
N.	18	18	10	26	25	98	117	151	215	69	92	839
%	2,15	2,15	1,19	3,1	2,98	11,68	13,95	18	25,63	8,2	10,97	100

Vale la pena analizzare in modo più approfondito questo dato, verificando a quale tipo di attività corrisponda la valutazione media più elevata. Sono 32 i lavoratori che non hanno risposto alla domanda nr.10 (tipo di attività), ma hanno tuttavia espresso una valutazione complessiva pari ad una media di 6,7.

Grafico 15

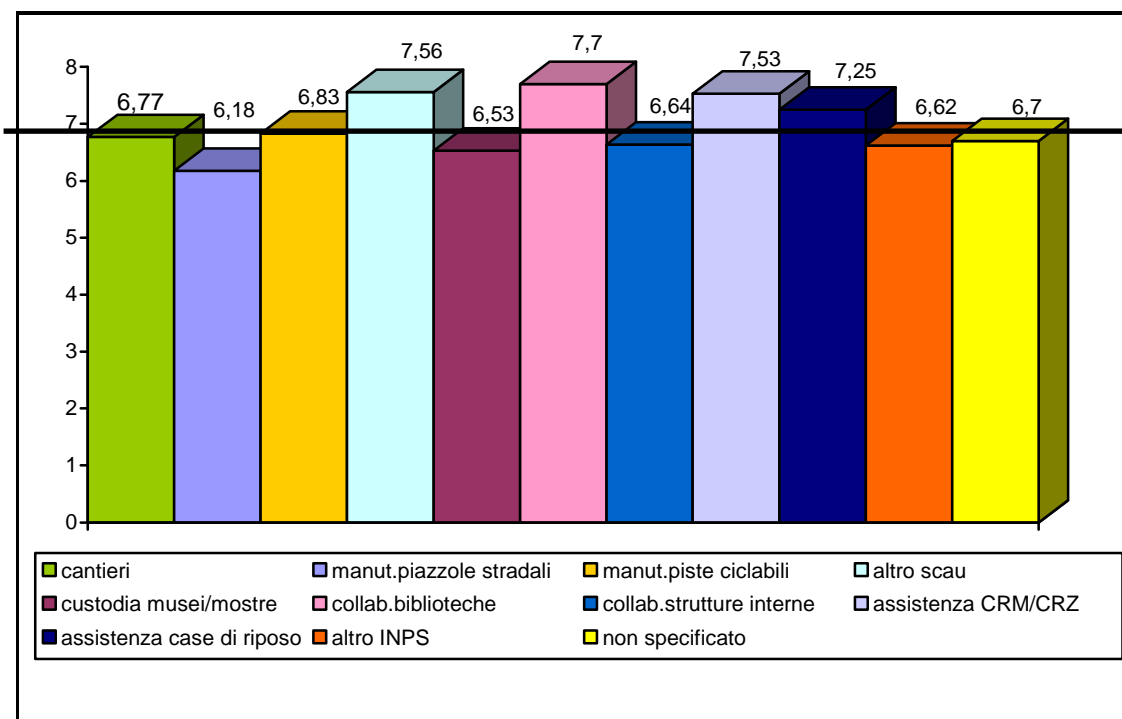


Tabella 25

Analisi per Cooperativa:

COOP. N.	MEDIA	<6	>7	QUESTIONARI DISTRIBUITI	QUESTIONARI RESTITUITI	% RESTITUITI
1	6,81	8	11	39,00	24	61,54%
2	7,62	1	13	22,00	21	95,45%
3	7,78	1	6	9,00	9	100,00%
4	6,52	12	14	57,00	46	80,70%
5	6,68	9	16	28,00	28	100,00%
6	5,50	1	0	2,00	2	100,00%
7	6,21	7	5	34,00	24	70,59%
8	7,44	4	12	16,00	16	100,00%
9	7,27	3	14	36,00	30	83,33%
10	7,43	4	18	36,00	28	77,78%
11	7,05	2	7	27,00	21	77,78%
12	6,21	12	13	41,00	34	82,93%
13	7,54	3	6	13,00	13	100,00%
14	6,82	10	22	61,00	50	81,97%
15	6,83	6	7	24,00	18	75,00%
16	7,14	4	11	28,00	22	78,57%
17	7,53	6	35	60,00	55	91,67%
18	6,67	4	5	17,00	12	70,59%
19	6,61	13	30	58,00	54	93,10%
20	6,52	11	17	65,00	44	67,69%
21	6,05	4	2	22,00	22	100,00%
22	5,34	18	6	44,00	38	86,36%
23	5,58	7	2	12,00	12	100,00%
24	7,00	4	10	21,00	20	95,24%
25	7,07	6	13	33,00	28	84,85%
26	7,00	3	10	18,00	18	100,00%
27	7,35	2	9	18,00	17	94,44%
28	5,68	15	10	41,00	31	75,61%
29	7,60	8	26	51,00	47	92,16%
30	7,45	4	15	55,00	29	52,73%
31	7,27	2	13	26,00	26	100,00%
	totale	194	378	1014,00	839	

L'APPROFONDIMENTO

Come si dividono in base a titolo di studio, età e componenti del nucleo familiare coloro che hanno risposto molto/abbastanza alle domande dalla n.13 alla n.18?

Le domande sono le seguenti: n.13 (è stato importante avere questo lavoro), n.14 (questo lavoro mi permette di sviluppare le mie abilità), n.15 (il mio lavoro è importante per la comunità), n. 16 (riesco ad esprimere la mia personalità), n.17 (sono gratificato economicamente e professionalmente dal mio lavoro) e n.18 (mi piace il lavoro che svolgo).

Grafico 16a

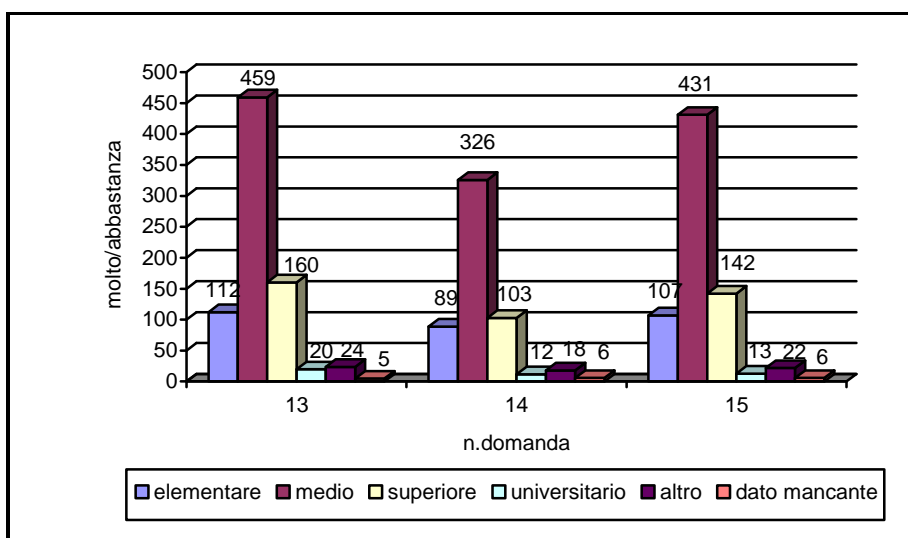


Grafico 16b

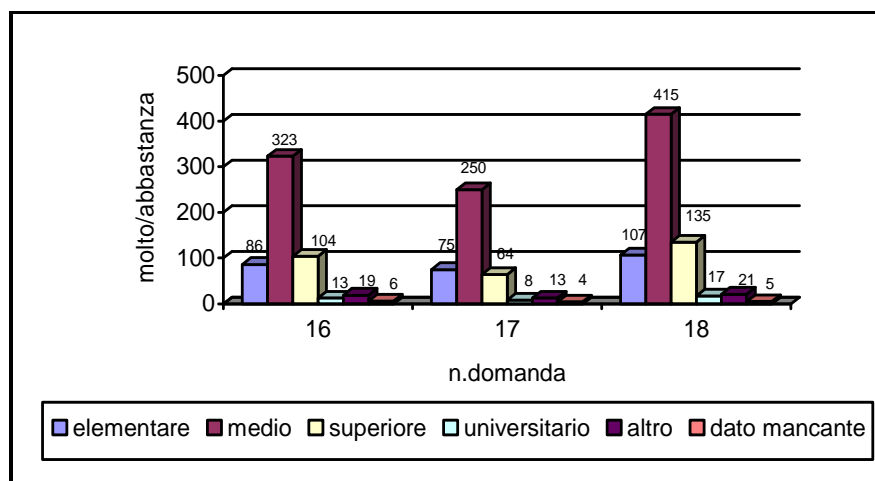


Tabella 26

n	titolo di studio	domanda 13 %m+a	domanda 14 %m+a	domanda 15 %m+a	domanda 16 %m+a	domanda 17 %m+a	domanda 18 %m+a
122	elementare	91,80%	72,95%	87,70%	70,49%	61,48%	87,70%
487	medio	94,25%	66,94%	88,50%	66,32%	51,33%	85,22%
177	superiore	90,40%	58,19%	80,23%	58,76%	36,16%	76,27%
21	universitario	95,24%	57,14%	61,90%	61,90%	38,10%	80,95%
24	altro	100,00%	75,00%	91,67%	79,17%	54,17%	87,50%
8	mancante	62,50%	75,00%	75,00%	75,00%	50,00%	62,50%

Grafico 17a

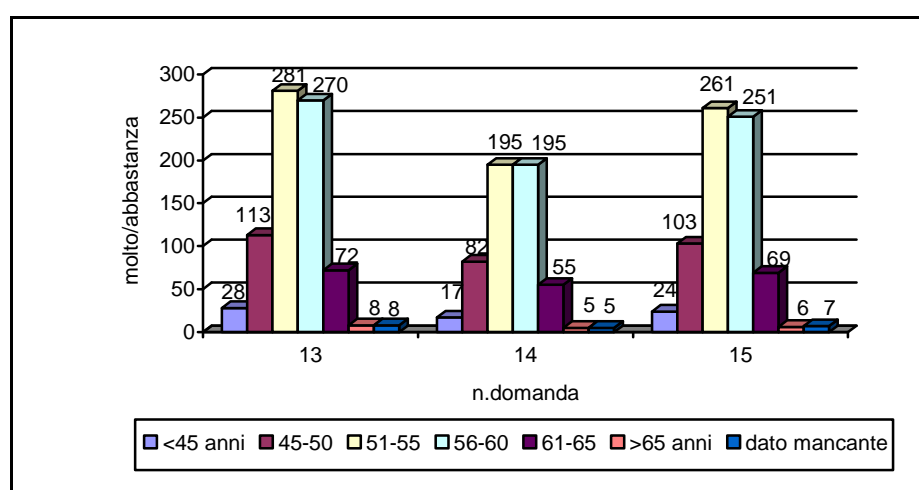


Grafico 17b

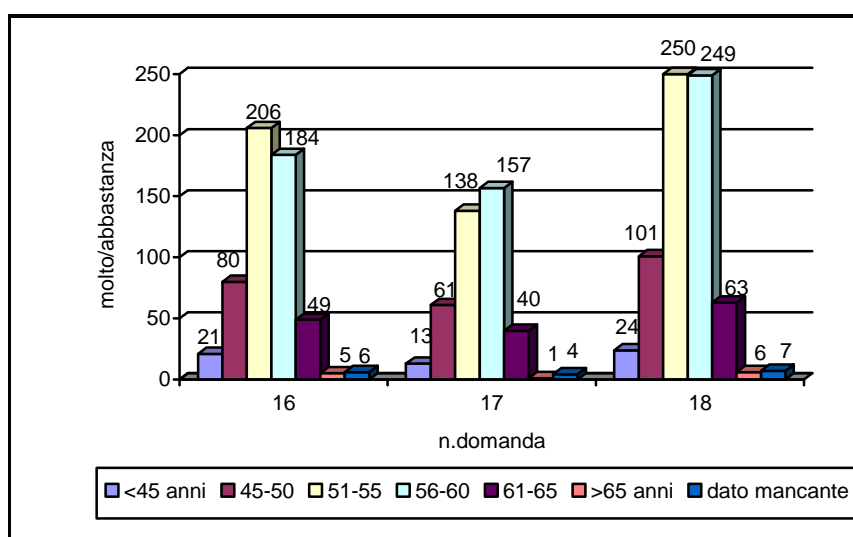


Tabella 27

n	età	domanda 13 %m+a	domanda 14 %m+a	domanda 15 %m+a	domanda 16 %m+a	domanda 17 %m+a	domanda 18 %m+a
28	meno di 45	100,00%	60,71%	85,71%	75,00%	46,43%	85,71%
121	45-50	93,39%	67,77%	85,12%	66,12%	50,41%	83,47%
303	51-55	92,74%	64,36%	86,14%	67,99%	45,54%	82,51%
291	56-60	92,78%	67,01%	86,25%	63,23%	53,95%	85,57%
77	61-65	93,51%	71,43%	89,61%	63,64%	51,95%	81,82%
11	oltre 65	72,73%	45,45%	54,55%	45,45%	9,09%	54,55%
8	mancante	100,00%	62,50%	87,50%	75,00%	50,00%	87,50%

Grafico 18a

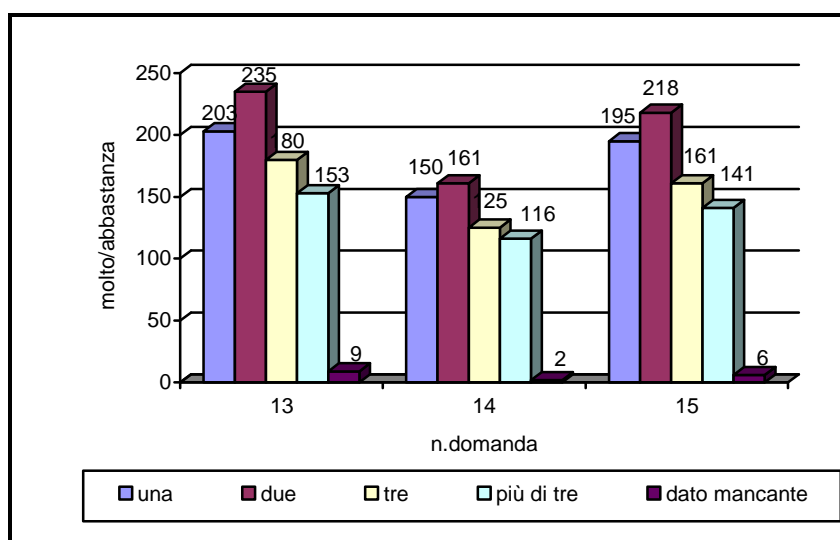


Grafico 18b

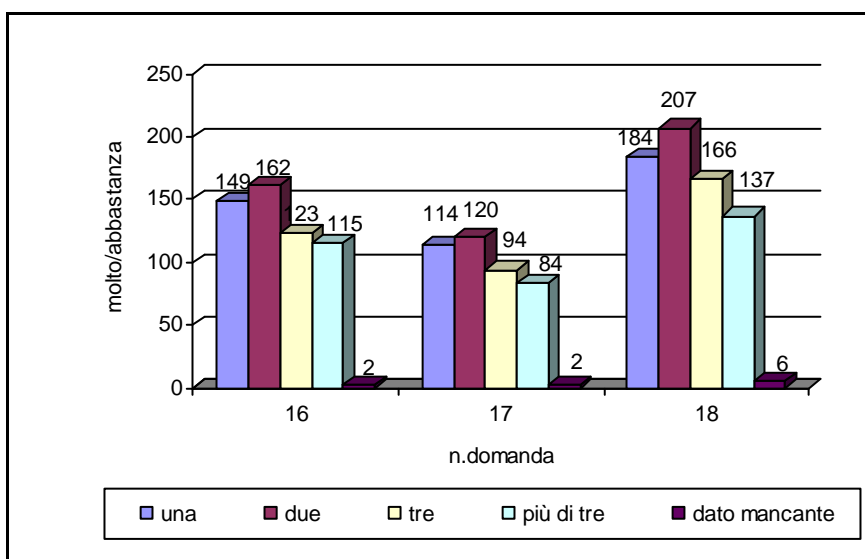


Tabella 28

n	nucleo familiare	domanda 13 %m+a	domanda 14 %m+a	domanda 15 %m+a	domanda 16 %m+a	domanda 17 %m+a	domanda 18 %m+a
216	una persona	93,98%	69,44%	90,28%	68,98%	52,78%	85,19%
252	due	93,25%	63,89%	86,51%	64,29%	47,62%	82,14%
194	tre	92,78%	64,43%	82,99%	63,40%	48,45%	85,57%
167	più di tre	91,62%	69,46%	84,43%	68,86%	50,30%	82,04%
10	mancante	90,00%	20,00%	60,00%	20,00%	20,00%	60,00%

Per tutti è stato molto/abbastanza importante avere questa occupazione e risponde così il 100% degli under 45, mentre la percentuale più bassa corrisponde agli ultra sessantacinquenni (tabella 27). Il numero dei componenti del nucleo familiare incide poco su questa domanda.

Per il 75% di chi possiede titolo di studio di scuola professionale e per il 72,95% di chi possiede la licenza elementare questo lavoro permette di sviluppare le proprie abilità; ha risposto così il 71,43% di chi ha tra 61 e 65 anni.

La percentuale di chi ritiene il proprio lavoro molto/abbastanza importante per la comunità decresce con l'innalzarsi del titolo di studio (tabella 26) e sono sempre i lavoratori di età compresa tra i 61 ed i 65 anni quelli che rispondono in modo numericamente più importante a questa domanda (tabella 27); risponde così il 90,28% dei nuclei composti dal solo intervistato (tabella 28).

È di chi possiede titolo di studio di scuola professionale e di scuola elementare la percentuale maggiore di chi ritiene di riuscire ad esprimere la propria personalità attraverso questo lavoro (tabella 26), mentre risponde in questo modo solo il 45,45% degli over 65. Il nucleo familiare incide poco per questa domanda.

Per quanto riguarda la gratificazione economica e professionale, sempre tenendo conto delle precisazioni fatte in precedenza, risponde molto/abbastanza solo il 36,16% di chi possiede titolo di scuola superiore ed il 38,10% di chi vanta diploma universitario.

Alla domanda “mi piace il lavoro che svolgo” le percentuali sono tutte elevate. Si distinguono per titolo di studio coloro in possesso di diploma di scuola media superiore in quanto risponde molto/abbastanza solo il 76,27% del totale. Il 54,55% degli over 65 risponde in questo modo, mentre il numero dei componenti del nucleo familiare non sembra condizionare la risposta, che rimane percentualmente elevata.

Titolo di studio, età e componenti del nucleo familiare incidono sulla valutazione complessiva del proprio lavoro, ma senza valori estremi che possano permettere di classificare l’una o l’altra variabile come determinante per una valutazione completamente positiva o completamente negativa.

Come si dividono i lavoratori che hanno risposto alle domande 20 e 21 rispetto a titolo di studio, età e componenti del nucleo familiare?

Il grafico n.6 illustra la risposta alla domanda n.20 “se sei molto o abbastanza soddisfatto del tuo lavoro, puoi spiegare perché?”; di seguito il risultato di un'analisi più approfondita:

Grafico 19

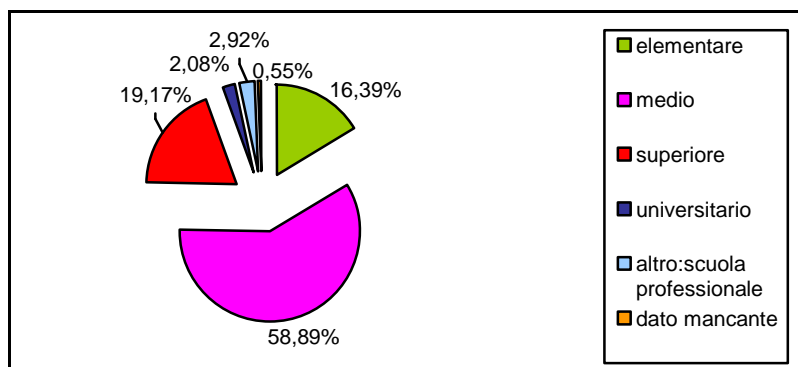


Tabella 29

titolo di studio	n. risposte	% su frequenza titolo di studio
elementare	118	96,79
medio	424	87
superiore	138	77,83
universitario	15	72,89
altro	21	86,56
mancante	4	54,67

Ha risposto a questa domanda il 96,79% di coloro che hanno titolo di studio di scuola elementare, l'87% di coloro che hanno titolo di studio di scuola media inferiore e l'86,56% di chi ha dichiarato titolo di studio di scuola professionale.

Grafico 20

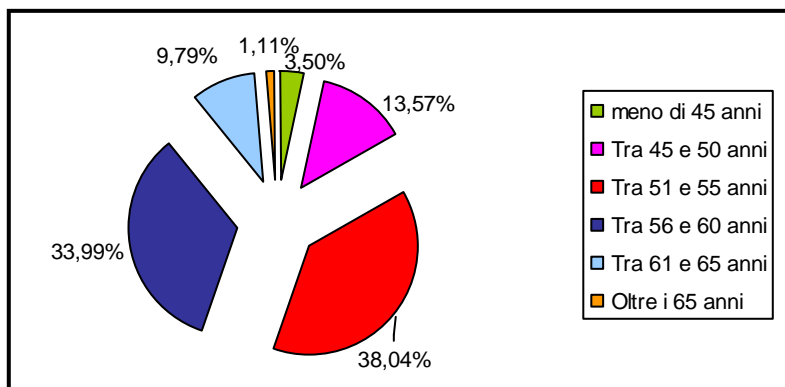


Tabella 30

età	n. risposte	% su frequenza età
<45 anni	25	89,81
tra 45 e 50	97	80,42
tra 51 e 55	272	89,67
tra 56 e 60	243	83,41
tra 61 e 65	70	90,88
>65 anni	8	74,55
dato mancante	5	61,5

Ha risposto a questa domanda il 90,88% di coloro che hanno tra 61 e 65 anni e circa l'89% di coloro che hanno meno di 45 anni e tra 51 e 55 anni.

Grafico 21

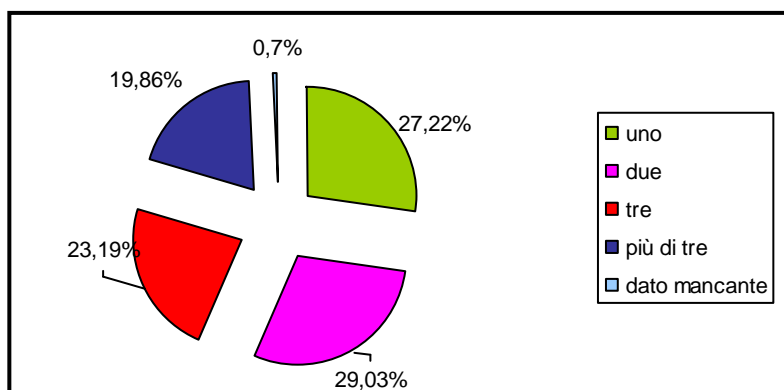


Tabella 31

componenti del nucleo familiare	n. risposte	% su frequenza componenti del nucleo familiare
uno	196	90,86
due	209	82,87
tre	167	86,23
più di tre	143	85,44
dato mancante	5	49,20

Ha risposto a questa domanda il 90,86% di coloro che vivono da soli, seguiti da un 86,23% di chi presenta nuclei familiari con tre componenti.

Chi ritiene di essere poco/per niente soddisfatto del proprio lavoro (grafico n.7), si suddivide in questo modo:

Grafico 22

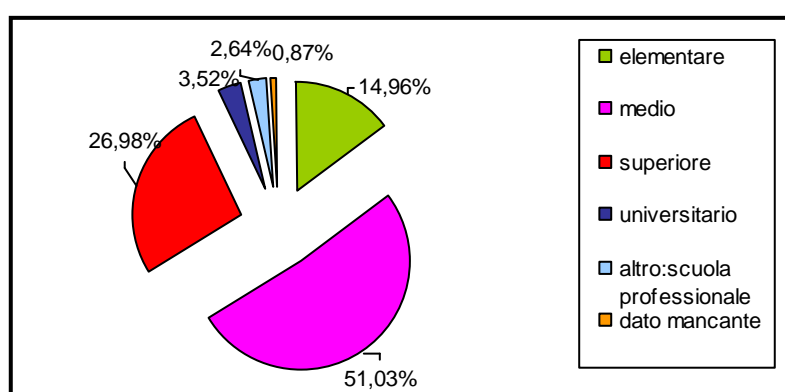


Tabella 32:

titolo di studio	n. risposte	% su frequenza titolo di studio
Elementare	51	41,75
medio	174	35,81
superiore	92	52,19
universitario	12	57,55
altro: scuola professionale	9	35,97
dato mancante	3	32,37

Ha risposto a questa domanda il 57,55% di coloro che hanno diploma universitario e il 52,19% di coloro che hanno titolo di studio di scuola media superiore.

Grafico 23

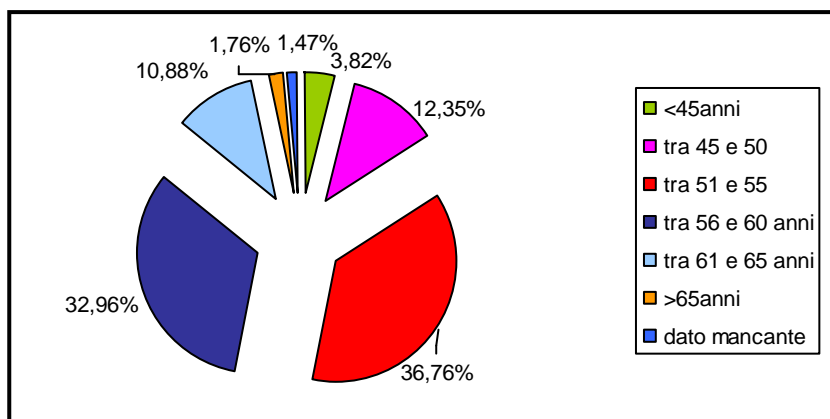


Tabella 33:

età	n. risposte	% su frequenza età
<45 anni	13	46,25
tra 45 e 50	42	34,96
tra 51 e 55	125	41,31
tra 56 e 60	112	38,57
tra 61 e 65	37	48,21
>65 anni	6	54,94
dato mancante	5	64,75

Ha risposto a questa domanda il 54,94% di coloro che hanno più di 65 anni, seguiti da un 48,21% di chi ha tra 61 e 65 anni e da un 46,25% di chi ha meno di 45 anni.

Grafico 24

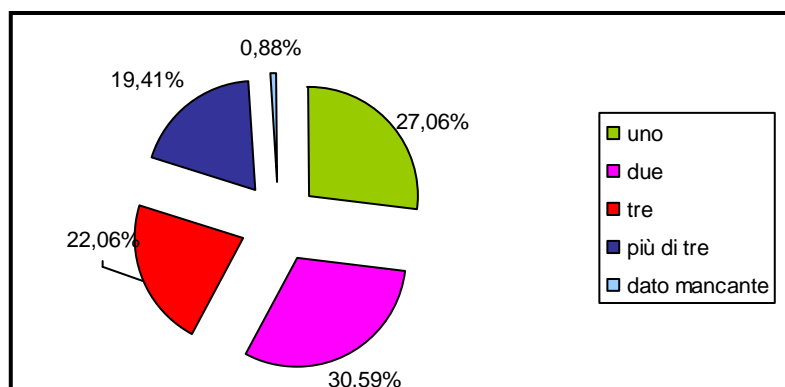


Tabella 34:

componenti del nucleo familiare	n. risposte	% su frequenza componenti del nucleo familiare
uno	92	42,76
due	104	41,11
tre	75	38,71
più di tre	66	39,8
dato mancante	3	34,53

Ha risposto a questa domanda il 42,76% di chi vive da solo ed il 39,8% di chi presenta nuclei familiari con più di tre componenti.

Riepilogando quanto emerso dai grafici dal n. 19 al n. 24 e dalle tabelle dalla n. 29 alla n. 34, e sottolineando comunque che il risultato globale è positivo, si può affermare che è più soddisfatto chi ha titolo di studio elementare/medio/professionale (tabella 29) rispetto a chi ha titolo di studio superiore/universitario (tabella 32). Per quanto riguarda la variabile "età" il dato più rilevante è che chi si ritiene meno soddisfatto sono gli over 65 (tabella 33), mentre il dato relativo ai componenti del nucleo familiare non fornisce informazioni particolari se non il fatto che è meno soddisfatto chi ha nuclei con tre o più componenti (tabella 34), e questo è senz'altro collegato

alla presenza di pochi redditi rispetto al totale delle persone presenti nel nucleo familiare.

Quanto incide sulla motivazione il fatto di lavorare nel comune di residenza? Sono solo 36 le persone residenti che hanno dato la risposta *molto* alle domande n.15 e n.22. Risultano più numerosi (86) gli intervistati non residenti che hanno risposto *molto* ad entrambe le domande. La residenza non sembra essere determinante nella valutazione positiva.

Sono 21 gli intervistati in possesso di titolo di studio universitario. L'essere laureati non inficia comunque la valutazione positiva sia per quanto riguarda la risposta alle domande numero 15 (13 molto/abbastanza) e numero 18 (17 molto/abbastanza), sia per quanto riguarda la risposta alla domanda numero 22 (14 molto/abbastanza). Sono 7 gli intervistati che ritengono di ricevere uno stipendio troppo basso.